

# **Relatório Índice de Confiança**

## **IC-CESUL**

### **Regional Pouso Alegre**

### **3º Trimestre de 2019**

## Sumário

|                                          |           |
|------------------------------------------|-----------|
| <b>Apresentação .....</b>                | <b>2</b>  |
| <b>Metodologia .....</b>                 | <b>3</b>  |
| <b>Caracterização da Amostra .....</b>   | <b>4</b>  |
| <b>Resultados Gerais .....</b>           | <b>5</b>  |
| <b>Análise do Ambiente Atual .....</b>   | <b>7</b>  |
| <b>Análise da Confiança Futura .....</b> | <b>7</b>  |
| <b>Resultados por quesitos .....</b>     | <b>9</b>  |
| <b>Vendas .....</b>                      | <b>9</b>  |
| <b>Inadimplência .....</b>               | <b>10</b> |
| <b>Segmento Empresarial .....</b>        | <b>11</b> |
| <b>Investimentos .....</b>               | <b>12</b> |
| <b>Contratações .....</b>                | <b>13</b> |
| <b>Economia Nacional .....</b>           | <b>14</b> |
| <b>Análises e Conclusões .....</b>       | <b>15</b> |

## **Apresentação**

Temos o prazer de apresentar nesse relatório os resultados da segunda pesquisa do Índice de Confiança do CESUL (Conselho Empresarial do Sul de Minas) da regional Pouso Alegre, referentes ao 3º trimestre de 2019.

Atualmente essa pesquisa abrange todos os conselhos empresariais organizados pelo UNIS, estando localizados em Varginha, São Lourenço (regional Mantiqueira), Cataguases (regional Zona da Mata) e Pouso Alegre.

O índice apresenta a percepção dos empresários membros destes conselhos quanto a 6 (seis) quesitos intimamente ligados ao desempenho das empresas, são eles: vendas, inadimplência, segmento empresarial, investimentos, contratações e economia nacional. O resultado apurado nos permite entender o contexto regional e auxiliar empresários e demais agentes na tomada de decisões.

Aproveitamos o ensejo para agradecer à ACIV (Associação Comercial, Industrial, Agropecuária e Serviços de Varginha), na pessoa de seu assessor de gestão Prof. Guilherme Augusto Dionísio Vivaldi, pelo apoio na aplicação do método e na tabulação dos dados.

Pedro dos Santos Portugal Júnior  
UNIS – Deptº de Pesquisa – CESUL

Guilherme Augusto Dionísio Vivaldi  
UNIS - ACIV

## **Metodologia**

### **Problema da Pesquisa:**

Qual o nível de confiança dos integrantes do Conselho Empresarial do Sul de Minas – Regional Pouso Alegre em perspectiva atual e expectativa futura?

### **Objetivo da Pesquisa:**

Identificar o nível de confiança dos integrantes deste CESUL, em situação atual e futura, para trazer informações para tomada de decisão.

**Tipo de Pesquisa:** quantitativa.

**Método de Coleta de dados:** questionário aplicado pessoalmente na reunião do CESUL ocorrida no dia 05 de julho de 2019.

### **Quesitos investigados:**

- Vendas

- Inadimplência
- Segmento empresarial
- Investimentos
- Contratações
- Economia nacional

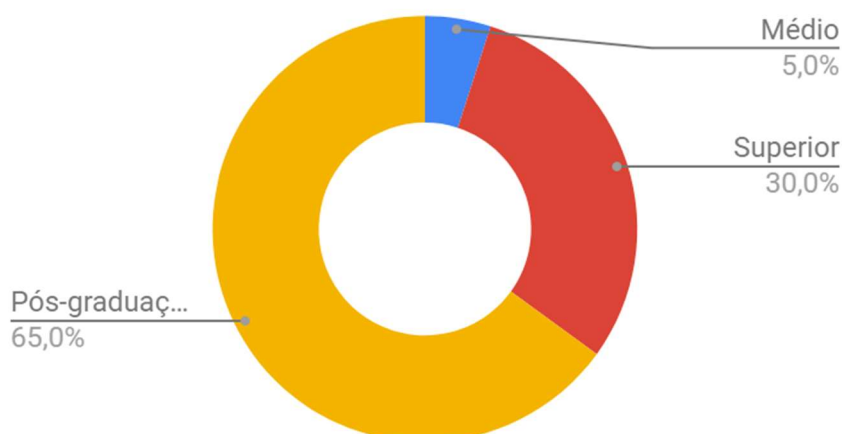
**Período da aplicação:** julho de 2019.

**Mensuração:** os resultados podem atingir 3 (três) situações: confiança em alta (índice acima de 100), estável (índice igual a 100) e confiança em baixa (índice abaixo de 100) conforme a escala abaixo.



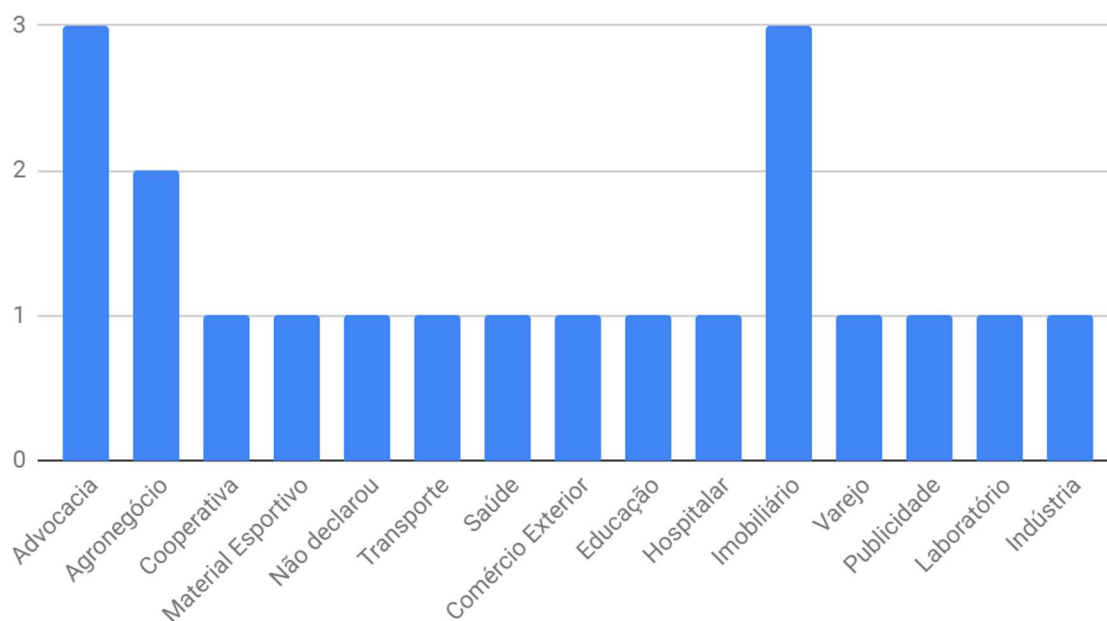
## Caracterização da Amostra

**Escolaridade dos pesquisados:**



**Segmento dos pesquisados:**

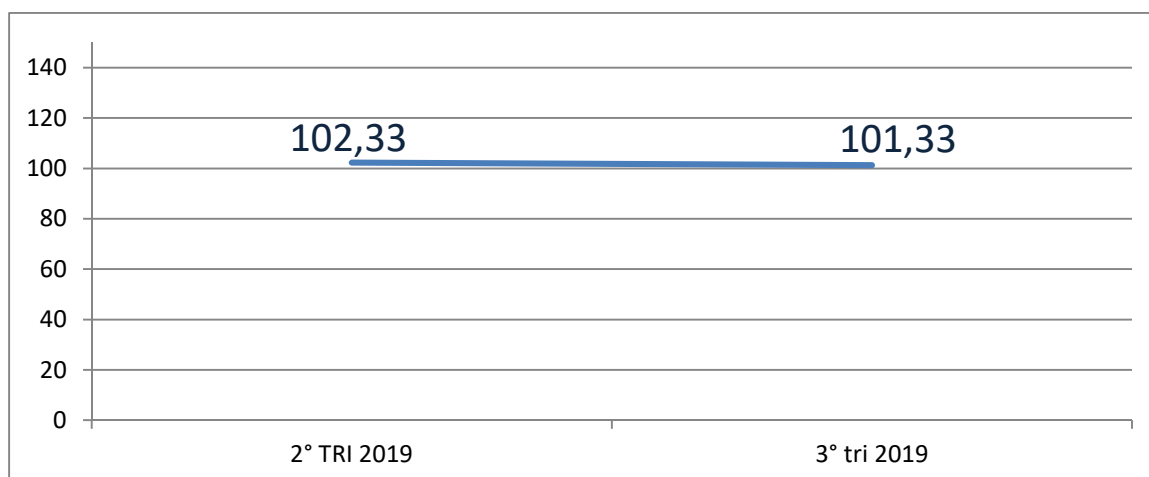
## Segmentos



## Resultados Gerais

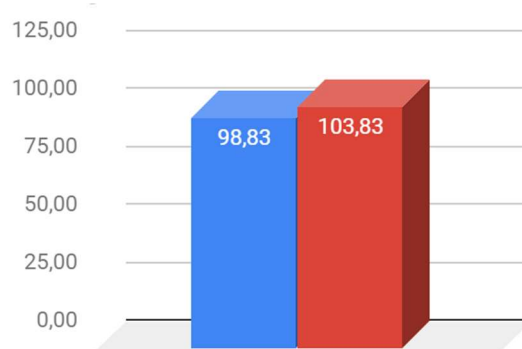
O índice geral de confiança, que engloba a situação atual e futura (obtido através de uma média simples), alcançou o patamar de **101,33**, apresentando um nível levemente alto de confiança positiva dos integrantes do CESUL – Pouso Alegre. Ao se comparar com a primeira pesquisa, nota-se a queda de 1 ponto na confiança geral dos pesquisados, conforme o gráfico a seguir.

Evolução do Índice de Confiança Geral



Com relação à situação atual a confiança se apresenta em nível negativo, com índice de **98,83**, enquanto a confiança futura se apresenta em nível positivo de **103,83**. Tal resultado demonstra um empresário mais apreensivo no contexto atual, porém, otimista com relação aos seus negócios nos próximos três meses.

Comparativo do índice atual e futuro



Comparando com a pesquisa anterior, foi possível notar uma queda de 3 pontos no índice de **confiança atual (de 101,83 para 98,83)**, mostrando que os empresários desse conselho saíram de um contexto otimista para pessimista sobre o ambiente atual de seus negócios. No entanto, quando analisamos a **confiança futura**, nota-se uma melhora de 1 ponto no índice (**de 102,83 para 103,83**), o que demonstra um empresário mais otimista para os próximos três meses.

## **Análise do Ambiente Atual**

Com relação ao Índice de Confiança Atual os membros do CESUL – Pouso Alegre demonstram **otimismo** em relação a três quesitos: **Contratações, Segmento e Inadimplência**. A percepção amplamente positiva sobre as contratações chama a atenção, o que é muito interessante e pode contribuir para melhorias na economia regional.

No entanto, os pesquisados demonstram uma **visão pessimista** em relação aos outros três quesitos: **Investimentos, Vendas e Economia Nacional**. Tal fato pode ser explicado pelo momento em que a pesquisa foi aplicada, quando algumas dúvidas perduravam sobre a possibilidade de realização das reformas pelo governo federal, fato que, ao lado da baixa expectativa de vendas, diminui o ímpeto dos empresários em realizar investimentos na atualidade. Em suma, o empresário encontra-se em compasso de espera, aguardando sinalização positiva sobre as reformas econômicas estruturais para voltar a investir.

| <b>Quesito</b>              | <b>Atual</b> |
|-----------------------------|--------------|
| <b>Índice Contratações</b>  | 107          |
| <b>Índice Segmento</b>      | 102          |
| <b>Índice Inadimplência</b> | 101          |
| <b>Índice Investimentos</b> | 98           |
| <b>Índice Vendas</b>        | 96           |
| <b>Índice Economia</b>      | 89           |

## **Análise da Confiança Futura**

O Índice de Confiança Futura demonstra que os empresários estão otimistas em relação a quatro quesitos: **Segmento, Contratações, Vendas e Economia Nacional**. Nota-se assim uma expectativa bastante positiva para os próximos três meses em relação a dois quesitos internos da empresa: **Vendas e Contratações** e dois quesitos externos: **Segmento e Economia Nacional**. Mais uma vez, os empresários pesquisados apresentaram uma expectativa positiva com relação às contratações, o que é um fato importante, tendo em vista que poderá contribuir para uma maior recuperação econômica no futuro.



Se no contexto atual a percepção sobre a **Economia Nacional** está pessimista, para os próximos três meses a expectativa é positiva, mostrando assim que os empresários estão esperançosos com a aprovação das reformas estruturais, especialmente, a tributária.

Da mesma forma que na pesquisa anterior, os empresários estão pessimistas para o futuro com relação aos quesitos **Inadimplência e Investimentos**. Isso pode ser explicado em função do alto nível de desemprego e endividamento da população que ainda persiste no Brasil e na região, o que pode levar a um maior nível de inadimplência por parte dos consumidores. Com relação aos investimentos, os empresários permanecem em espera pelas reformas para depois decidir sobre os mesmos, tendo em vista ser uma decisão altamente estratégica e que necessita que o empresário tenha um horizonte claro para que possa toma-la.

| Quesito              | Futuro |
|----------------------|--------|
| Índice Segmento      | 114    |
| Índice Contratações  | 106    |
| Índice Vendas        | 105    |
| Índice Economia      | 102    |
| Índice Investimento  | 99     |
| Índice Inadimplência | 97     |

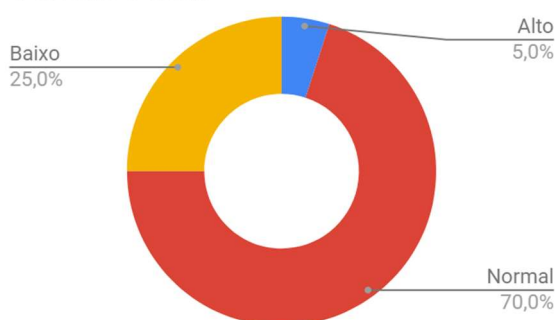
## Resultados por quesitos

A seguir mostram-se os resultados obtidos em cada um dos quesitos e nas dimensões atual e futura.

### Vendas

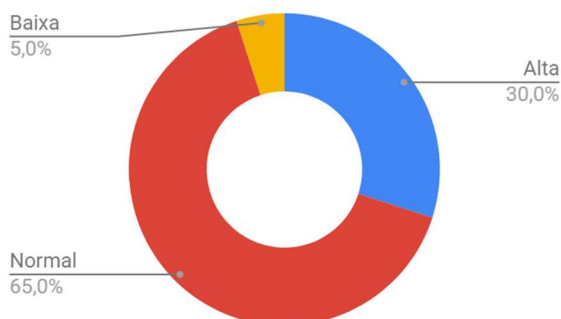
Questão: Seu volume atual de vendas pode ser considerado:

Vendas Atual



Questão: Sua expectativa de vendas para o próximo trimestre pode ser considerada:

Vendas Futuras



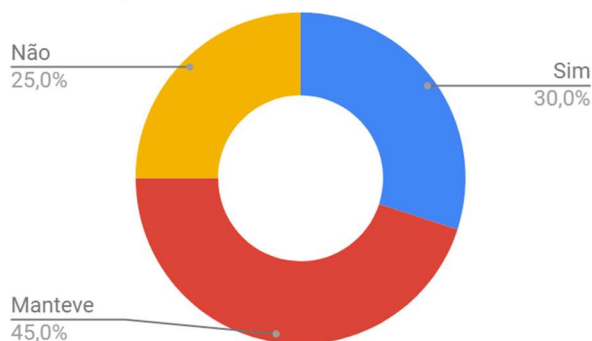
No contexto atual manteve-se a percepção dos entrevistados sobre a normalidade no nível de vendas (70%), seguido pela percepção de baixa (25%) e apenas 5% indicaram que o nível atual está alto.

Para o próximo trimestre a visão dos empresários é diferente, visto que a maioria espera por um nível normal de vendas (65%), enquanto que 30% acreditam em alta e apenas 5% esperam uma queda nas vendas. Essa visão mais otimista pode ser explicada pelas datas festivas do 4º trimestre (Dia das Crianças e Natal) que contribuem para uma elevação no nível dos negócios.

## Inadimplência

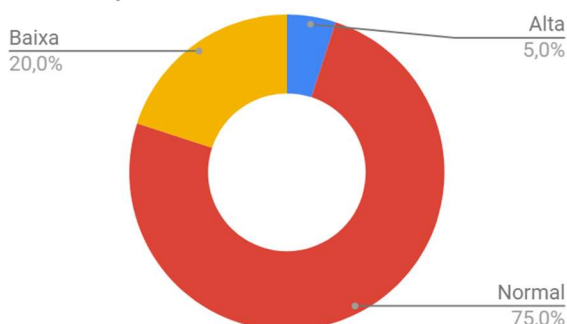
Questão: No mês anterior, houve redução da inadimplência?

Inadimplência Atual



Questão: Sua expectativa sobre a redução da inadimplência no próximo trimestre pode ser considerada:

Inadimplência Futura



No momento atual 45% dos empresários pesquisados afirmam que o nível de inadimplência no mês anterior se manteve, enquanto que 30% notaram uma diminuição nesse quesito e 25% informaram que houve aumento nas contas inadimplidas dos clientes.

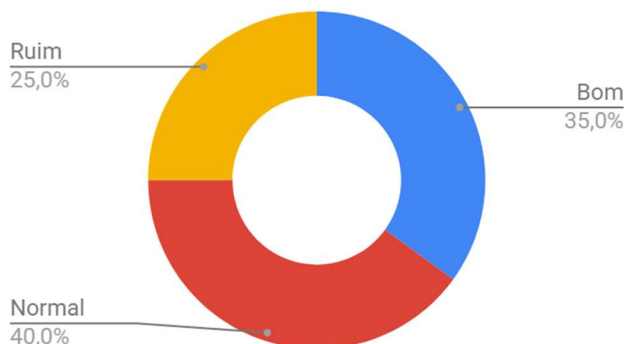
Assim como na pesquisa anterior, para o próximo trimestre a expectativa dos empresários não é boa, visto que notamos uma visão mais pessimista já que somente 5% estão com alta expectativa de diminuição na inadimplência. Para 20% essa expectativa de queda é muito baixa. Já para 75% o nível de inadimplência deve se manter.

Como já informamos na pesquisa anterior e nas demais sondagens feitas nos outros conselhos, esse resultado das expectativas futuras pode ser explicado em razão do alto nível de endividamento da população e o elevado índice de desemprego que continuam fazendo com que os empresários se mantenham temerosos nesse quesito.

## Segmento Empresarial

Questão: Qual sua percepção quanto ao seu segmento de atuação atualmente? Está:

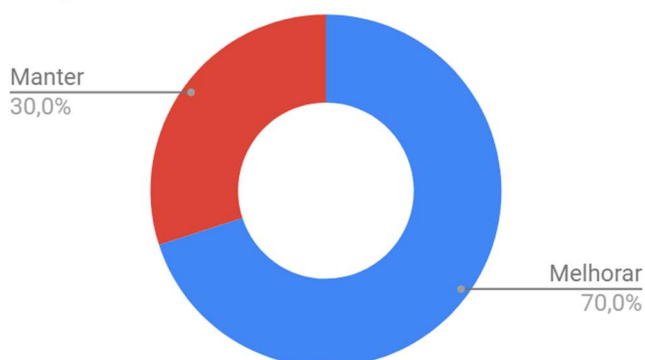
### Segmento Atual



Questão: Qual sua expectativa quanto ao seu segmento de atuação no próximo trimestre?

Vai:

### Segmento Futuro



Mesmo com uma leve queda em relação à primeira pesquisa realizada, este quesito continua positivo na opinião dos empresários, tanto no contexto atual como no futuro.

No cenário atual, a percepção é levemente positiva, tendo em vista que 35% dos pesquisados consideram que o dinamismo do segmento está bom, 40% acreditam que o mesmo está normal, enquanto que 25% informam que está ruim.

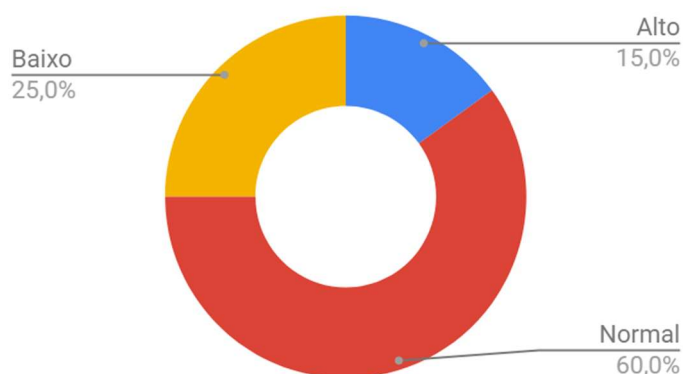
Ao analisar as expectativas futuras para os próximos três meses, o empresariado se mostra muito otimista, tendo em vista que 70% acreditam que seu segmento irá melhorar e 30% que irá se manter no nível atual. Como na pesquisa anterior, nenhum empresário apontou expectativa de piora.

Salienta-se mais uma vez que esse resultado é muito interessante, pois demonstra um bom nível de confiança dos empresários no segmento o que pode contribuir para melhorias em outros quesitos, como nas contratações.

## Investimentos

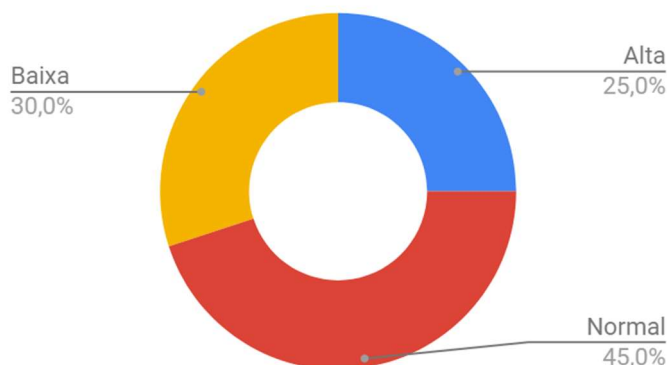
Questão: Qual o seu nível atual de investimentos?

Investimento Atual



Questão: Qual a possibilidade de você realizar investimentos no próximo trimestre?

Investimento Futuro



Item de suma importância para a recuperação econômica do país e da região, a visão dos empresários sobre os investimentos encontra-se pessimista tanto no contexto atual como para os próximos três meses. Com relação à percepção atual 60% indicam que o nível de investimento nos seus negócios encontra-se normal; outros 25% consideram que o nível está baixo e 15% indicam que o mesmo está alto.

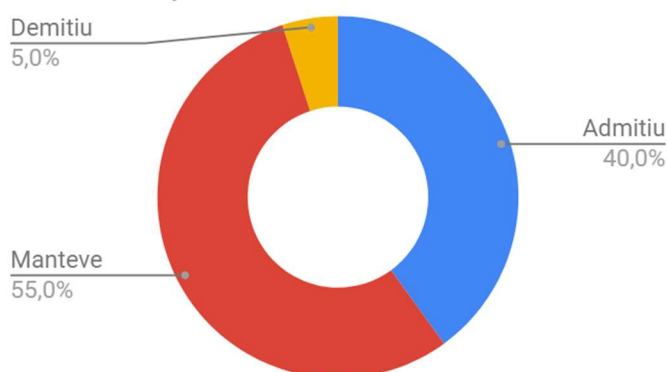
Já em relação às expectativas futuras o cenário mostra que 45% dos empresários entrevistados afirmam que manterão seus investimentos em nível normal, porém, 30% indicaram baixa possibilidade de realizar investimentos e somente 25% dos entrevistados informaram que são altas as chances de investir.

Como já afirmado anteriormente, os empresários precisam de um horizonte mais claro, principalmente em relação ao comportamento da economia, para voltarem a investir de forma mais efetiva. Para isso, a realização das reformas estruturais, especialmente a tributária, é fundamental.

## Contratações

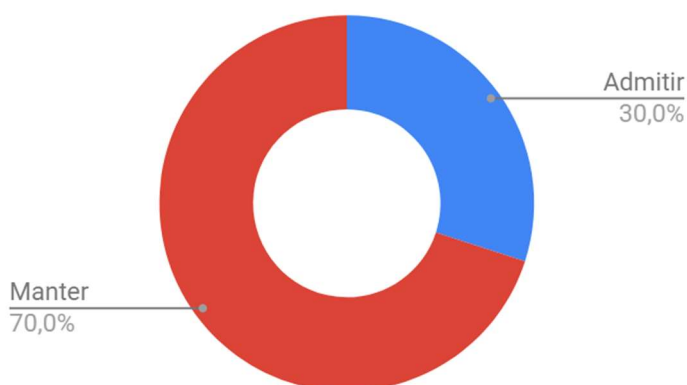
Questão: Quanto ao seu quadro de funcionários, neste trimestre sua empresa:

### Contratações Atuais



Questão: Quanto ao seu quadro de funcionários, no próximo trimestre sua empresa pretende:

### Contratações Futuras



Se no quesito investimentos a visão é mais pessimista, o mesmo não ocorre com relação às contratações, visto que os empresários tem percepção positiva tanto no contexto atual como para o futuro.

No atual trimestre 55% dos empresários mantiveram seus empregados e 40% admitiram novos colaboradores e apenas 5% afirmou ter demitido neste período.

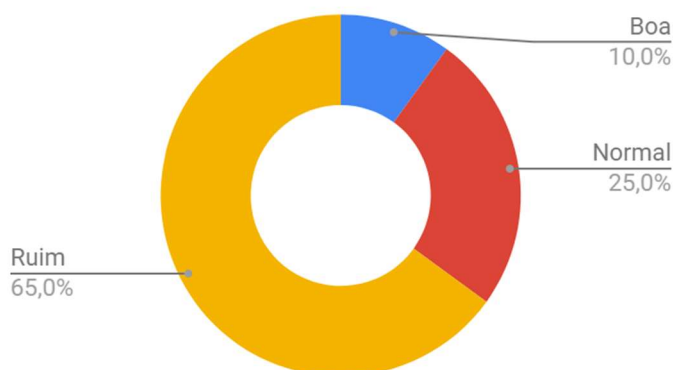
Para os próximos três meses a análise é extremamente otimista, tendo em vista que 70% dos pesquisados pretendem manter seus funcionários e 30% afirmaram que contratarão novos empregados. Nenhum dos pesquisados informou expectativa de demissão.

Tal fato é muito importante, pois a recuperação do emprego contribui para o aumento do consumo e elevação das vendas, ajudando na recuperação econômica regional.

## Economia Nacional

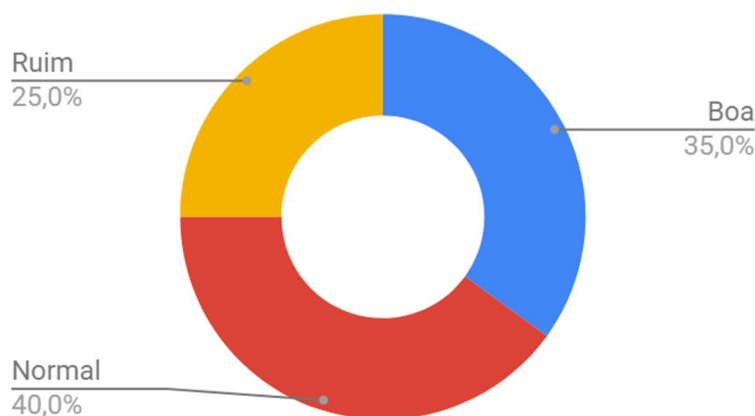
Questão: Como você percebe a situação atual da economia nacional? Está:

Economia Atual



Questão: No próximo trimestre como você acredita que estará a economia nacional?

Economia Futuro





Nesse quesito é possível notar um empresariado pessimista em relação à atualidade e otimista com relação ao futuro.

No que tange à situação atual da economia nacional 65% afirmam que a situação está ruim, 25% consideram que a situação está normal e apenas 10% que está boa.

Para os próximos três meses 40% acreditam que a situação estará normal, 35% afirmam que estará boa e 25% esperam que a situação esteja pior que atualmente.

Se na atualidade o empresariado demonstra pouca confiança no governo, para os próximos meses acreditam que as reformas estruturais e as decisões de políticas econômicas surtirão efeitos contribuindo para o planejamento futuro dos negócios.

## **Análises e Conclusões**

Em nosso segundo relatório do Índice de Confiança do CESUL regional Pouso Alegre ficou perceptível que os empresários estão pessimistas com relação ao contexto atual, mas para o próximo trimestre as perspectivas são bastante positivas.

No contexto atual os empresários estão otimistas nos quesitos Contratações, Segmento e Inadimplência. Mas, estão pessimistas com os Investimentos, as Vendas e a Economia Nacional.

Para o 4º trimestre de 2019 o empresariado pesquisado está otimista com relação ao Segmento, às Contratações, às Vendas e à Economia Nacional. Mostrando-se mais temeroso com os Investimentos e a Inadimplência.

Em breve faremos novamente essa pesquisa e teremos uma ideia da evolução da percepção dos empresários do CESUL Regional Pouso Alegre sobre essas questões e as expectativas para o início de 2020.



**Notas da pesquisa:**

Responsável pela metodologia e tabulação:

**Guilherme Augusto Dionísio Vivaldi**, assessor de Gestão da ACIV, professor universitário nas disciplinas de Economia, Estratégia, Marketing e Pesquisa de Mercado do UNIS-MG.

Responsável pela aplicação e análises:

**Pedro dos Santos Portugal Júnior**, professor do Centro Universitário do Sul de Minas, pesquisador do Departamento de Pesquisa do UNIS-MG e membro da Câmara Temática de Políticas Públicas do Conselho Empresarial do Sul de Minas – Regional Varginha. E-mail: [pedro.junior@unis.edu.br](mailto:pedro.junior@unis.edu.br) telefone: 35 99992 6238.